



课程编号：TRN-192-TCL

课程级别：中级

时间：三天

nGenius®PM (Performance Manager) 操作

本课程为期三天，专门面向系统管理人员。主要涉及管理人员所必须具备的综合能力，包括监测并分析系统性能，出具nGenius PM的性能报表等。本课程为考生提供了在大型企业级网络中有效监测、分析以及报告应用程序的使用和性能的基本知识与技能。通过手动练习和教师指导，在实验培训中，考生也可以大幅提高监测和故障排除的能力。

课程内容：

- 能够识别 nGenius PM (Performance Manager) 组件和性能，包括所有数据源，如nGenius 探针
- 设置或重设初始配置参数
- 了解nGenius PM如何在网络中工作
- 远程操作nGenius数据源及其他网络设备
- 操作nGenius PM 界面，包括主页，控制台及 Global Server各种功能
- 查看、监测并分析网络性能数据
- 生成ad-hoc及按需报表
- 查看浏览报纸样式报表
- 显示出实时及历史数据

- 辨别快照和超时视图
- 定制本人工作环境
- 掌握日常监测技术，避免和解决网络问题

推荐预修科目：

- 网络分析与故障排除（TRN-101-TCL）
- 考生必须具备LAN技术、拓扑、OSI参考模型、网络设备功能等相关知识

推荐后续科目：

- 应用性能分析和故障排除（TRN-102-TCL）
- InfiniStream故障排除（TRN-171-TCL）

DAY ONE

介绍

- 概述
- nGenius PM的使用
- CDM、探针、AFMon以及Collector的构架介绍
- 管理设置介绍
- 数据源选项

NetScout 探针与配置

- 概述与产品系列
- 接口模式
- 探针固件选项
- 代理配置的效用
- 端口Span
- NetFlow 和IPSLA 支持

配置概要

- 全局设置
- 许可
- 自定义应用
- 设备配置（探针、交换机和路由器）
- 监测原理
- 用户账户
- 数据库维护

数据采集与分析

- 解释关键视图属性特征
- 实时数据与历史数据比照
- 性能分析
- 隔离应用
- QoS及现场监测
- 确定无响应设备
- 低流量与性能指标
- 网络利用率与容量
- 确定应用失败原因
- 告警

DAY TWO

控制台的使用

- 控制台的使用
- 导航
- 参数选择
- 工作区，快速查看
- 视图
- 报表
- VoIP 监测
- NetFlow 设备

数据包捕获与PM分析工具的故障排除

- 概述
- 启动捕获和解码
- 参数选择
- 捕获前和捕获后的过滤
- Trace File 管理
- 打开、输出和共享Trace File

DAY THREE

生成报表

- 定制所需要素
- 数据库老化参数
- 仓储与基线排除
- 归档与定制
- 报表分发

PM 分析工具监测应用响应时间

- 计算
- 测量
- 典型问题
- 不佳性能指标
- 网络和应用健康状况